

# 위험성평가 근로자 참여 가이드

2024. 12.





# 위험성평가 근로자 참여 가이드

# Contents

## **I** 근로자 참여 가이드 개요 **1**

- 01. 위험성평가란 무엇인가요? 1
- 02. 근로자 참여를 통한 기대 효과 2

## **II** 근로자 참여 사례 **3**

- 01. 외국인 근로자 참여 사례 3
- 02. 수급업체 근로자 참여 사례 5
- 03. 일용 근로자 참여 사례 7

## **III** 근로자 참여 체크리스트 **9**

# I 근로자 참여 가이드 개요



## 01 / 위험성평가란 무엇인가요?

### ■ 사업주가 근로자와 함께

- ① 유해·위험요인이 무엇인지 사전에 찾아내어
- ② 그것이 얼마나 위험한지를 살펴보고,
- ③ 위험을 감소시키기 위한 대책을 수립하고 실행·개선하는 일련의 과정

### ■ 위험성평가의 절차



- ☑ 사업주는 위의 위험성평가 모든 과정에서 근로자가 참여토록 하고, 근로자는 사업주의 요청 시 적극 참여하여야 합니다.

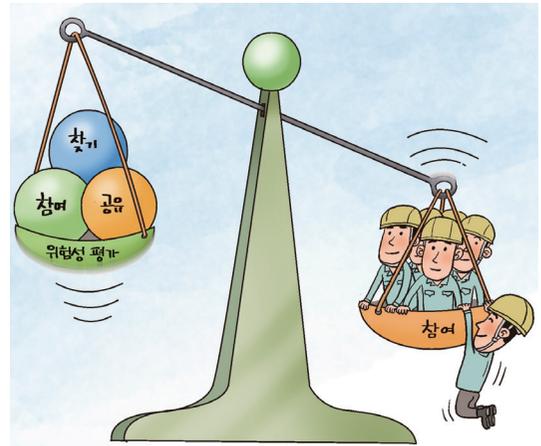
## 02 / 근로자 참여를 통한 기대 효과

### 1 다양한 위험요인을 발굴할 수 있어요!



근로자는 실제 작업을 수행하면서 현장의 위험요인을 가장 잘 파악하고 경험

### 2 참여만 해도 관심이 생겨요!



참여한 근로자에게 자연스럽게 생기는 위험성평가 활동에 대한 관심

### 3 실효적인 감소대책을 세워요!



근로자 의견이 충분히 반영된 감소대책 실행으로 생산성과 안전성을 동시 확보

### 4 책임감을 강화하고 협력을 증진할 수 있어요!



근로자 의견의 존중으로 협력과 책임의식에 기반한 안전활동 내실화

# II 근로자 참여 사례



## 01 / 외국인 근로자 참여 사례



- 내·외국인 근로자 간 언어 차이가 있어 의사소통에 어려움이 있어요.
- 한국어로 하는 작업지시는 이해하기 어렵고 무엇이 위험한지 잘 모르겠어요.
- 한국생활에 적응이 어렵고 정해진 일만 하다보니 소속감이 부족해요.

### 사례1 외국인 안전리더 운영

▶ 각 국가별 「외국인 안전리더 제도」를 운영하고, 안전리더를 중심으로 의사소통을 강화합니다.



[ 외국인 근로자 안전리더 임명 ]



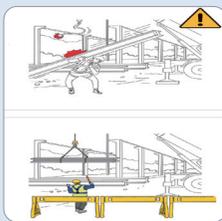
[ 외국인 근로자 안전리더 주관 TBM 실시 ]

### 사례2 번역자료 제공 및 교육, 의사소통 지원

▶ 안전보건 번역자료 제공, 동영상 교육, QR코드·번역앱을 활용하여 작업지시를 명확히 하고, 외국인 근로자도 위험요인을 정확히 알 수 있습니다.



[ 번역 및 그림자료 제공 ]



[ 외국인 근로자 동영상 교육 ]



[ QR코드 활용 간단한 의사소통 ]



[ 번역 어플리케이션 활용 ]

### 사례3 외국인 근로자 소통 활성화

- ▶ 소통 도시락 Day로 함께 식사하면서 정서적으로 교감합니다.
- ▶ 안전활동 우수 외국인 근로자는 포상하여 소속감을 높입니다.
- ▶ 내·외국인 모두가 참여하는 이벤트로 친밀감을 도모합니다.



[소통 도시락 데이]



[우수근로자 고국방문 지원]

Gia đình em cảm ơn anh và city đã tạo điều kiện tốt nhất cho gia đình em. Em chúc sức khỏe gia đình a và quý city luôn luôn thành đạt  
(저와 우리 가족은 우리 가족을 위해 최고의 조건을 만들어 주신 회사에 감사드리며 모두의 가족이 건강하고 회사가 항상 성공하기를 바랍니다)



[함께하는 달력 만들기]

**행운을 잡아라!!!**

- 룰렛을 돌린다.
- 미션을 수행한다.
- 번호를 뽑는다.
- 선물을 받는다.

**Hãy nắm lấy vận may!!!**

- Quay roulette.
- Thực hiện nhiệm vụ.
- Chọn số i.
- Nhận quà.

행운을 잡아라!!!  
미션을 풀고서  
번호를 뽑고  
선물을 받는다.  
중복이 20회 되면 새로운 게임

10회 20회

[미션 룰렛 선물 이벤트]



- 언어적 소통 한계 극복으로 안전활동 참여 강화
- 번역 자료 제공으로 핵심 위험요인 공유
- 숙련도 향상으로 인력난 해소 및 소속감 형성

#### 핵심 포인트!

- » 현장 경험이 많고 언어 이해도가 높은 외국인 안전리더를 지정하여 소통합니다.
- » 다양한 안전보건정보를 외국어로 제공하여 위험요인을 인식할 수 있도록 합니다.
- » 안전보건공단 자료 활용

\* [www.kosha.or.kr](http://www.kosha.or.kr) - 자료마당 - 통합자료실 - 안전보건자료실 - 외국인 자료

# 02 / 수급업체 근로자 참여 사례



- 수급업체 근로자와 소통할 기회도 없고 우리 근로자 챙기기에 급급했어요.
- 위험성평가 방법도 잘 모르고 어떻게 시작해야 할지 막막합니다.
- 위험성평가 회의나 안전교육을 할 수 있는 마땅한 장소도 없어요.

## 사례1 원·하청이 함께 위험요인 파악·개선

▶ 수급업체 근로자가 1일 현장 책임자가 되어 안전업무를 수행하면서 위험요인을 원·하청의 입장에서 함께 파악하고 개선합니다.



[ 명예 1일 안전보건총괄제도 ]

▶ 수급업체 근로자에게 직접 찾아가서 사고 경험을 청취조사합니다.



[ 수급업체까지 찾아가는 청취조사 ]

## 사례2 수급업체 안전역량 향상 및 동기부여

▶ 위험성평가 경진대회를 개최하고 우수 업체 포상으로 참여 동기를 높입니다.



[ 원하청 참여 위험성평가 경진대회 ]



[ 우수 수급업체 시상 ]

### 사례3 수급업체 위험성평가 지원 강화

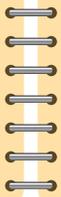
- ▶ 수급업체 근로자에게 필요한 위험성평가 교육을 지원합니다.
- ▶ 위험성평가에 필요한 자료(위험물질, 기계·기구 정보) 및 서식을 제공합니다.
- ▶ 체험교육장은 원청뿐 아니라 수급업체 근로자까지 참여할 수 있습니다.



[ 위험성평가 교육 지원 ]



[ 체험교육장 활용 수급업체 근로자 교육 ]



- ☑ 수급업체 근로자의 참여로 책임감 강화
- ☑ 대면 청취조사에 따른 생생한 사례 수집
- ☑ 도급인의 지원으로 위험성평가 부담감 완화

### 핵심 포인트!

- » 안전보건 인력·예산이 부족한 협력업체에 대한 지원은 사고예방에 필수입니다.
- » 수급업체 근로자의 다양한 의견을 반영하고 조치 필요 사항은 적극 개선합니다.
- » 청취조사에서는 개방형 질문을 준비해보세요! 숨겨져 있는 생각, 현장에서 겪은 아차사고 사례, 구체적인 개선 의견도 들어볼 수 있어요.



# 03 / 일용 근로자 참여 사례



## 현장의 소리

- 위험상황을 신고하는 과정도 번거롭고 관심도 적어 참여가 어려워요.
- 처음이라 현장도 낯설고 위험요인을 몰라 어떻게 조심해야 하는지 잘 몰라요.

### 사례1 제안제도 및 작업중지 신고제도

- ▶ 누구나 문자-QR코드를 활용하여 익명으로 쉽고 간단하게 제안할 수 있습니다.
- ▶ 위험상황에 즉각 대응할 수 있는 작업중지 제도를 운영하고, 다양한 상품을 지급하여 일용근로자의 관심과 참여를 촉진할 수 있습니다.

**안전신문고**  
안전신문고 QR코드

**안전제안함**  
안전제안함 QR코드

**2024년 아차사고 발굴 및 근로자 작업중지 신고제도**

[ 문자, QR코드 제안제도 운영 ]
[ 작업중지 제도 운영 ]

### 사례2 위험요인의 공유 다양화

- ▶ 모바일로 쉽게 위험요인 및 안전보건 준수사항을 파악할 수 있습니다.
- ▶ 고위험 작업은 사진과 안전대책을 확인하도록 포켓북으로 제공합니다.

**건설안전 콘텐츠**  
중공업의 안전보건 콘텐츠는 아래 QR코드를 스캔하면 시청 가능합니다.

포켓 사이즈로 제작·지급하여 개인이 수시로 내용 확인 가능

[ 안전 콘텐츠를 QR코드로 쉽게 접근 ]
[ 고위험 작업 핵심내용 1페이지 제작·지급 ]

### 사례3 작업시작 전 TBM 참여 및 위험작업 시각화

- ▶ 그림으로 도식화한 자료를 활용하여 TBM 시 전달력을 강화합니다.
- ▶ 모두가 TBM에 참여할 수 있도록 요일별 TBM 확인 스티커를 발급합니다.

\*TBM(Tool Box Meeting, 작업 전 안전점검회의)



[ TBM시 그림자료 활용 ]



[ 요일별 TBM 확인 스티커 ]

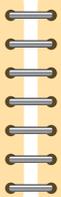
- ▶ 현장여건을 잘 모르는 일용근로자에게 위험장소와 사고내용을 알려줍니다.



[ 사고위험 장소 표기 ]



[ 아차사고 발생 장소 표지 부착 ]



- ✔ 모바일을 활용한 접근 편의성 도모로 참여 강화
- ✔ 모두가 참여하는 TBM으로 핵심 위험요인 공유
- ✔ 위험작업 구역 시각화로 주의력 향상 및 안전작업 준수



#### 핵심 포인트!

- » 불이익에 대한 두려움이 없도록 신고·제안자의 익명을 보장해 주세요.
- » 위험성평가 내용을 TBM을 통해 일용근로자라도 빠짐없이 전달합니다.
- » 사업장 위험요인은 모든 근로자가 알 수 있도록 다양한 방법을 활용합니다.

# III 근로자 참여 체크리스트



주요 확인 사항	예	아니오	해당없음
☛ 근로자에게 위험성평가의 필요성, 방법 등 필요한 교육을 하였나요?			
☛ 위험요인 발굴을 위한 순회점검을 할 때 해당 작업 근로자를 포함하고 있나요?			
☛ 사업장 내 유해·위험기계·기구 및 물질, 위험장소 등을 대부분의 근로자가 알고 있나요?			
☛ 산업재해 및 아차사고 발생 사례를 안내하여 대부분의 근로자가 알고 있나요?			
☛ 산업안전보건위원회, 도급인·수급인 합동점검 등을 통해 구성원의 의견을 적극적으로 수렴하고 있나요?			
☛ 작업 전 안전점검회의(TBM), 안전제안활동, 안전보건신고함 등 구성원의 의견을 수렴하는 절차를 운영하나요?			
☛ 위험요인 신고, 제도개선, 제안하는 근로자에게 인센티브를 부여하고 있나요?			
☛ 위험요인 신고·제안자에게 불이익이 없도록 하여 자유롭게 의견을 제시할 수 있도록 하나요?			
☛ 신고 및 제안에 대한 조치결과를 정기적으로 공개하고 있나요?			